



**ewchile.com**  
SOLUCIONES ÁGILES Y CONFIABLES



## Manual de Conducta

**EWCHILE S.A.**

CORONEL AGUSTIN LOPEZ DE ALCAZAR N° 344,  
INDEPENDENCIA, - SANTIAGO DE CHILE.  
FONOS: +56 02 2996 1715 – 2996 1716 – 2996 1717  
E-Mail: [contacto@ewchile.com](mailto:contacto@ewchile.com)  
Visítenos: [www.ewchile.com](http://www.ewchile.com)



## Contenido

Nuestra Empresa .....	3
Misión .....	4
Visión .....	4
Valores .....	4
Cultura Organizacional .....	5
Trabajo en Equipo.....	6
Salud y Seguridad .....	7
Responsabilidad Social Empresarial .....	8

## NUESTRA EMPRESA

**E**WCHILE es una empresa con más de 10 años de experiencia en el mercado, dedicada a entregar servicios de mantenimientos preventivos y correctivos a motores, maquinarias y grupos electrógenos. Está formada por un grupo de profesionales y técnicos con más de 15 años de experiencia en el rubro de generación y automatización.

Estamos actualmente reconocidos por ser una de las compañías capaz de atender equipos multimarcas, con los estándares de calidad que ofrece cada representante de las mismas.

Con el fin de innovar tecnológicamente en la prestación de nuestros servicios, actualmente la empresa ha incorporado un sistema de órdenes de trabajo On Line, el cual permite obtener un historial de operaciones, que entrega rápidamente la información actualizada de cada equipo, permite acceder a indicaciones y fechas de mantenciones, Reparaciones y trabajos adicionales realizados con anterioridad.

Para lograr satisfacer completamente las necesidades y cambios producidos en el mercado, es que se ha implementado una nueva área encargada de la fabricación e instalación de estanques de combustible, permitiéndonos poder complementar aun más el servicio de funcionamiento y mantenimiento de grupos electrógenos. Estos estanques van desde los 300 lts. Hasta los 2000 lts., cuya instalación y fabricación están certificadas bajo las normas correspondientes.





**ewchile.com**  
SOLUCIONES ÁGILES Y CONFIABLES

A través de estos tres puntos, la empresa refleja la moción de entregar un servicio bajo altos estándares de calidad y la excelencia que queremos sea transmitida al cliente.

## MISIÓN

**E**ntregar soluciones ágiles y confiables a nuestros clientes, transparentando los mecanismos de evaluación técnica y de ejecución, obtenidos por el mejor equipo de profesionales y especialistas que se encuentran siempre en constante capacitación.

## VISIÓN

**N**uestra visión es convertirnos en una empresa líder en el mercado nacional, y en Latinoamérica llegando a Perú, Brasil y Argentina, demostrando nuestras potentes capacidades de innovación en asistencia, regidos por los más altos estándares de calidad en prestaciones de servicios.

## VALORES

**L**os valores de la empresa se basan en transmitir el compromiso y la responsabilidad adquirida de los trabajadores, directivos y colaboradores a cada uno de nuestros clientes, para poder complementar, unificar y consolidar la excelencia del servicio entregado.





## CULTURA ORGANIZACIONAL

Nuestra meta principal es lograr el reconocimiento de parte de nuestros clientes por entregar un servicio ágil, eficaz y de calidad, y para esto es fundamental contar con la colaboración de todos los participantes de la compañía, para poder brindar y transmitir nuestra esencia reflejada en la excelencia de servicio.

Para poder unificar la gran cadena antes de la llegada del servicio a los clientes, es imprescindible que se cumplan, una serie de acontecimientos previos, cuya base se forma en el trabajo en equipo y la colaboración, el respeto entre trabajadores, y el cumplimiento responsable de sus labores.

Todo esto se refleja en el esfuerzo y dedicación que entrega cada uno, en conjunto con sus habilidades y conocimientos en constante desarrollo y capacitación, fomentan la creación de valor de nuestra empresa.

Los cimientos de la cultura organizacional de la empresa consisten en empoderar a las personas, entregarles las herramientas necesarias que les permitan fortalecer sus habilidades y competencias para poder forjar un mejor desarrollo y desempeño de sus labores, todo esto, siempre con la finalidad de alcanzar siempre la excelencia.

---

*Para hacer crecer la empresa, es necesario  
hacer crecer a las personas...*





## TRABAJO EN EQUIPO

Una de las condiciones básicas que necesariamente debe cumplirse para el buen desarrollo de las operaciones de la empresa, es el trabajo en equipo, pieza fundamental del éxito y de la competitividad.

Cada área de la empresa forma parte de un sistema complementario que nos permite entregar el servicio final. Para esto cada trabajador de EWCHILE asume sus labores como una responsabilidad y no una obligación, de esta manera se refleja el compromiso por atender cada uno de los requerimientos de nuestros clientes.

---

*A través de la colaboración  
entre el equipo de  
trabajo se consolida la  
competitividad  
empresarial.*





**ewchile.com**  
SOLUCIONES ÁGILES Y CONFIABLES

## SALUD Y SEGURIDAD

Cada uno dentro de la empresa contribuye con la responsabilidad de mantener la salud y seguridad dentro del entorno de trabajo, de sí mismo y de sus compañeros. Asegurando las prácticas indispensables que aseguren el bienestar y el buen desempeño, comprometidos a no ejecutar actividades que pudiesen perjudicar el entorno o la salud y/o seguridad del resto de los empleados.

El servicio de excelencia entregado está reflejado no solo en las áreas técnicas, sino que también a nivel global dentro de la empresa, promoviendo la protección, manipulación y el buen uso de las herramientas y dependencias de la empresa.

EWCHILE



## RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Un servicio eficiente y eficaz consiste en ejemplificar su actuar con el resto, es por esto que la empresa comprometida con el cuidado del medio ambiente, ha instaurado prácticas y políticas que reducen el impacto medioambiental.

Para esto la empresa mantiene métodos que aseguran la extinción o eliminación certificada, de productos o residuos que pudiesen ocasionar un deterioro al medio ambiente.

Además de lo anterior la empresa mantendrá el objetivo de asegurar que estas prácticas se transmitan en las operaciones futuras, considerando este compromiso para las actuales dependencias como también, las sucursales o filiales que se aperturen posteriormente.

El compromiso de EWCHILE hacia la comunidad no solo se basa en ir en apoyo al cuidado del medio ambiente, sino que también, proporciona gestiones que se basan en el reciclaje y reutilización de materiales.

